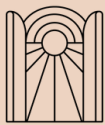


UBYTOVACÍ ŘÁD



POKOJ A DOBRO PENZION RAČÍ ÚDOLÍ



Ubytovací řád upravuje podmínky pobytu v Penzionu Račí údolí (Račí údolí s.r.o., Uhelná 146, 790 70 Javorník). Je závazný pro všechny ubytované klienty a zaměstnance hotelu. Upravuje práva a povinnosti ubytovaného a ubytovatele, tedy klienta a Penzionu Račí údolí. Ubytovací řád je k dispozici na recepci.

Provoz recepce penzionu je od 10:00 do 22:00 hod.

1.

Při příchodu do penzionu se klient prokáže platným dokladem totožnosti (cestovní pas, občanský průkaz) a předloží potvrzení rezervace, případně dárkový poukaz.

2.

Pokud nebyly objednané služby uhrazeny před příjezdem klienta, uhradí klient cenu za všechny objednané služby předem, tj. před předáním klíčů od pokoje s výjimkou případů, kdy je dohodnuto jinak.

3.

Po vyřízení přijímacích formalit obdrží klient klíče od pokoje, chatky nebo srubu, event. Rozpis procedur načasovaných předem na základě objednávky. Na klíče od pokojů, chatek a srubů požadujeme při předání vratnou zálohu 200 Kč.

4.

Ve zvláštních případech (provozní důvody) může penzion nabídnout klientovi jiné, než původně sjednané ubytování, pokud se zásadně neliší od potvrzené objednávky.

5.

V případě, že si přeje klient svůj pobyt prodloužit a jeho pokoj je již rezervován pro jiného klienta, nabídne mu recepce jiný volný pokoj.

6.

Klienti užívají pokoj, chatku či srub od 15,00 hodin v den nástupu, do 10,00 hodin v den odjezdu. V případě nedodržení času odjezdu je hotel oprávněn účtovat další noc. V případě předem domluveného opravdu brzkého check-inu či popř. pozdního check-outu, účtujeme 300 Kč.

7.

Zjistí-li host, že ubytování nebo ostatní poskytované služby neodpovídají smluvním podmínkám, má právo tyto skutečnosti reklamovat. Reklamaci je třeba uplatnit na recepci, a to bez zbytečného odkladu.

8.

Check-in: nástup do penzionu je možný od 15:00 do 21:30. Ubytování po 21:30 je potřeba domluvit předem telefonicky, nebo přes email. Check-out: opustit pokoj v den odjezdu je do 10:00 hod.

9.

V době od 22.00 do 6.00 hodin se dodržuje noční klid jak v penzionu, chatkách, tak i srubech. Porušení nočního klidu hlase neprodleně telefonicky správci penzionu na čísle +420 775 946 373, který se pokusí zajistit nápravu. V případě nerespektování nočního klidu je penzion oprávněn účtovat pokutu ve výši 5000Kč.

KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE



E-mail: info@raciudoli.cz



Račí údolí s.r.o.



Uhelná 126, 790 70 Javorník

10.

Penzion, chatky a sruby jsou nekuřáckým prostředím. Ve vnitřních prostorách objektu je přísný zákaz kouření. Kouření je povoleno jen ve vyhrazených prostorách-venkovní terasy a venkovního areálu.

11.

Návštěvy hostů na pokojích, chatkách a srubech se hlásí v recepci penzionu.

12.

Z bezpečnostních důvodů může klient v pokoji, chatce a srubu používat pouze elektrické spotřebiče, které slouží k osobní hygieně, event. spotřebiče, které jsou součástí vybavení pokoje.

13.

Před každým odchodem z pokoje uzavře klient okna, vodovodní uzávěry v koupelně i kuchyňce, zhasne světla, uzamkne pokoj, chatku nebo srub a klíče odevzdá na recepci. Klient za klíče odpovídá. Při ztrátě klíče od pokoje, bude penzion požadovat finanční náhradu v hodnotě 450 Kč. Při ztrátě klíče od chatky a srubu, bude penzion požadovat finanční náhradu v hodnotě 250 Kč.

14.

Bez souhlasu pracovníka recepce není klient oprávněn přemísťovat zařízení pokoje, chatky a srubu nebo provádět zásahy do vnitřních instalací.

15.

Děkujeme našim klientům, že navštěvují naši restauraci Isolde vhodně oblečení.

16.

Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělých v pokojích a také v ostatních prostorách a celém areálu penzionu.

17.

Pobyt zvířete na pokoji není možný. Pobyt zvířete v chatce a srubu možný je, ale pouze po dohodě s recepcí hotelu, a to při objednávce pobytu a za určených podmínek. Tato služba je zpoplatněna, viz ceník.

18.

Klient má právo užívat veškeré společné prostory penzionu a využívat další nabízené služby penzionem.

19.

Součástí penzionu je malá společná kuchyňka. Provoz kuchyňky se řídí zvláštním provozním řádem, který je umístěn přímo v kuchyňce. Prosíme o zvýšenou opatrnost při používání elektrospotřebičů.

20.

Při onemocnění nebo zranění klienta zajistí zaměstnanci hotelu poskytnutí první pomoci, event. přivolají záchranou službu.

21.

Penzion odpovídá klientům za škody na jejich věcech a cennostech vnesených do pokojů, chatek a srubů, podle obecně platných právních předpisů České republiky. Pro bezpečné ukládání cenných věcí, doporučujeme využít trezoru na recepci penzionu.

22.

Zařízení penzionu, chatek a srubů užívá klient šetrným způsobem, aby nedocházelo ke zbytečnému poškození věcí či majetku. V případě ztráty nebo poškození věcí, uhradí klient způsobenou škodu v plné výši.

23.

K parkování je možno využít vyhrazená parkovací místa v areálu penzionu.

KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE



E-mail: info@raciudoli.cz



Račí údolí s.r.o.



Uhelná 126, 790 70 Javorník

24.

Pobyt psů je povolen jen v kempu, přičemž je zakázán jejich volný pohyb v celém areálu, včetně budovy. Host je povinen mít psa zajištěného na vodítku a hlídat ho tak, aby neobtěžoval ani neohrožoval ostatní přítomné osoby a zvířata. V případě jakéhokoli poškození věcí psem, jež jsou majetkem penzionu (nábytek, vybavení pokojů, aj.), je povinen uhradit jeho majitel. Náhrada škody se týká také osobních věcí jiných hostů nebo personálu penzionu. Pes musí být očkován (povinná roční vakcinace proti vzteklině) a jeho majitel je toto povinen na vyžádání prokázat platným očkovacím průkazem. Dále je majitel povinen po svém psovi sbírat exkrementy, a to v celém prostranství penzionu, včetně louky před penzionem. V penzionu jsou k dispozici igelitové sáčky. Exkrementy se vyhazují pouze do popelnice. Za jakékoli případné zranění psa, nenese ubytovatel žádnou odpovědnost. Feny, které hárají, musí mít během pobytu hárací kalhotky. Pes nesmí spát v posteli, pouze ve vlastním pelíšku.

25.

Děkujeme klientům, že akceptují tento ubytovací řád. V případě, že i přes upozornění klient poruší své povinnosti a ustanovení řádu nedodrží, má ředitel penzionu právo pobyt ukončit. Veškeré další informace spojené s pobytem, poskytovanými službami a cenami obdrží klient na recepci. Budeme také rádi za připomínky, doporučení a žádosti ze strany klienta.

V Račím údolí dne 1. 2. 2022

Martina Řehová

ředitelka penzionu Račí údolí

